



# Die Top 5 End-User Computing (EUC) Herausforderungen

—

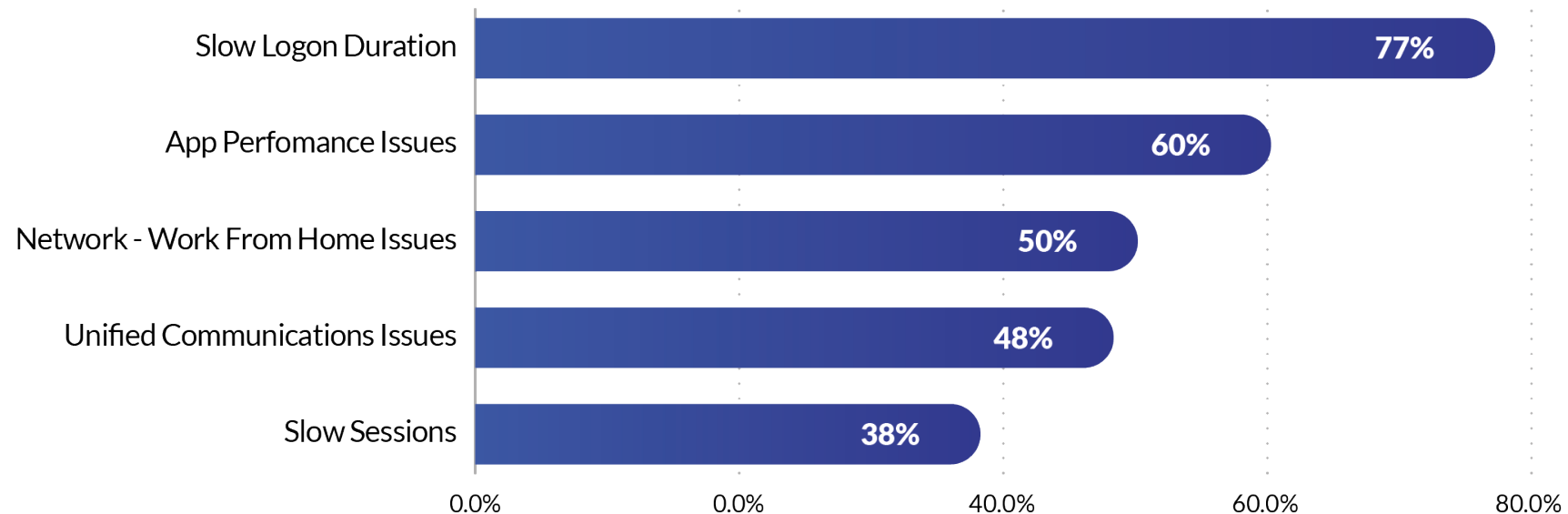
Ein Zusammenfassung der Umfrageergebnisse zu den größten Herausforderungen der Bereitstellung virtueller Anwendungen und Desktops



# Umfrageergebnisse

Infolge der globalen Pandemie arbeiten jetzt Millionen von Menschen auf der ganzen Welt remote. Auch wenn COVID-19 nur einen Punkt in der Geschichte markiert, wird sich der Trend der „Arbeit von überall“ auch in Zukunft fortsetzen. Um Remote-Mitarbeiter zu unterstützen, stellen Unternehmen virtuelle Anwendungen und Desktops bereit, haben jedoch immer noch große Schwierigkeiten, die Mitarbeitererfahrung remote auf dem gleichen oder sogar auf einem besseren Niveau wie im Büro zu ermöglichen.

Wir haben über 450 Endbenutzer-Computeradministratoren zu den größten Herausforderungen bei der Realisierung von Remote-Arbeit befragt. In diesem Artikel werden die fünf wichtigsten Umfrageergebnisse erläutert und untersucht, wie ControlUp zur Lösung dieser Probleme beiträgt.



# Lange Anmeldezeiten | #1 der meist genannten Probleme

Das von IT-Administratoren, die virtuelle Desktops und Anwendungen betreuen, am häufigsten genannte Problem ist die Behebung langsamer Anmeldedauern. Benutzer glauben häufig, dass solch schleppende Anmeldungen normal sind. Einige halten eine lange Anmeldedauer für ein Bandbreitenproblem, während die meisten der Meinung sind, dass die IT ihnen veraltete und überholte Technologien bereitstellt.

Einige der zu berücksichtigenden Fragen sind: Welche Faktoren beeinflussen die Anmeldedauer (z. B. Anmeldeskripte, Profil, Gruppenrichtlinien)? Wie können Anmeldungen schneller erfolgen? Wie verhält sich meine Umgebung im Vergleich zu anderen?



*Was uns wirklich gefällt, sind die Rechtsklick-Management-Funktionen. Für eine schnelle Verwaltung der Gruppenrichtlinien schauen Sie damit einfach in die Registry. Dabei ist die beste Funktion das Vergleichswerkzeug für z.B. die Registry, Services oder das Dateisystem.*

**Sean Cottrell** | Secura Insurance



# Lange Anmeldezeiten | Die ControlUp Lösung

ControlUp löst lange Anmeldezeiten, indem detaillierte Informationen zum gesamten Anmeldevorgang angezeigt werden und Sie die Werkzeuge erhalten, mit denen Sie die Hauptursache für die Verzögerung der Anmeldung ermitteln können.

User	T	Login Time	Login Duration	Profile Load Time	Group Policy Load Time	Desktop Load Time	Login Duration - Other
CONTROLUPjamesj		Thu, Mar 25, 2021 9:50 AM	84 sec	2 sec	34 sec	34 sec	24 sec
ACMEjimslow		Wed, Mar 31, 2021 6:42 AM	77 sec	4 sec	37 sec	5 sec	11 sec
CONTROLUPdenisg		Thu, Apr 1, 2021 10:10 AM	74 sec	2 sec	2 sec	5 sec	23 sec
CONTROLUPerenttt		Thu, Apr 1, 2021 8:13 AM	48 sec	9 sec	1 sec	8 sec	30 sec
CONTROLUPvdgerc		Thu, Apr 1, 2021 12:33 PM	46 sec	15 sec	1 sec	6 sec	21 sec

Sobald eine längere Anmeldedauer erkannt wird, bietet der virtuelle Assistent von ControlUp eine kontextbezogene Hilfe bei der Suche nach Grundursachen, z. B. unser Skript für die Anmeldedauer. Mit nur einem Klick kann jedes wichtige Ereignis im Zusammenhang mit dem Anmeldevorgang des Benutzers analysiert werden. Die Auswertung zeigt dann genau die Technologie an, die für eine Anmeldeverzögerung verantwortlich ist.

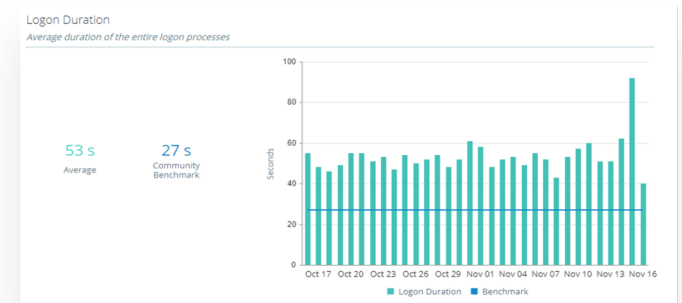
```

User name      : amtye
Broker         : HZMConnect.bottheory.local
Display Protocol : RDP
Client Name    : Z9PE-D16

Logon start   : 4/17/2020 10:59:41
Logon end    : 4/17/2020 11:01:46
Duration     : 124.7 seconds

Source      Phase      Duration (s) Start Time End Time Gap (s)
-----
Windows    Windows Logon Time 0.0      10:59:40.5 10:59:40.5
App Volumes wait for Volume Attach 15.1     10:59:41.6 10:59:56.7 1.1
PSLogix    LoadProfile        60.2     10:59:46.1 11:00:46.4
Windows    User Profile        0.4      11:00:46.4 11:00:46.8 0.0
Windows    Group Policy        10.4     11:00:46.8 11:00:57.3 0.0
App Volumes ShellStart    0.0      11:00:57.5 11:00:57.5 0.0
PSLogix    ShellStart          3.7      11:00:57.6 11:01:01.3 0.0
Windows    Pre-Shell (Userinit) 0.0      11:01:01.3 11:01:01.3 0.0
Windows    Shell                45.0     11:01:01.3 11:01:46.3 0.0
Shell      Appx File Associations 15.9     11:01:01.9 11:01:17.8
Shell      Appx - Load Packages 39.0     11:01:02.1 11:01:41.1
Shell      ActiveSetup          7.1      11:01:03.5 11:01:10.7
Windows Duration 124.7
    
```

Mithilfe der historischen Berichte von ControlUp können Sie sehen, wie sich Ihre Anmeldungen im Laufe der Zeit verbessern. Außerdem können Sie Ihre Umgebung mit anderen Kunden vergleichen, indem Sie das anonyme Community-Benchmarking von ControlUp verwenden.



# App Performance | #2 der meist genannten Probleme

Der gesamte Betrieb läuft heute auf Applikationen. Diese Anwendungen müssen verfügbar und leistungsfähig sein, um die Produktivitätsanforderungen Ihrer Benutzer zu erfüllen, unabhängig davon, ob sie lokal installiert, über Virtualisierung oder SaaS-basiert bereitgestellt werden.

Einige der zu berücksichtigenden Fragen sind: Werden meine Anwendungen schnell genug geladen, um die geschäftlichen Anforderungen zu erfüllen? Sind meine Anwendungen verfügbar, wenn meine Benutzer sie benötigen? Laufen meine Anwendungen flüssig genug, um die Produktivität zu steigern?



*Der ControlUp-Client benötigt nur sehr wenige Ressourcen und lässt sich sehr schnell installieren. Dies ist das beste Produkt, welches ich zur Überwachung von Citrix Servern verwendet habe. Eine absolute Empfehlung!*

**Kevin Simpson** | Citrix/Windows Infrastructure Specialist



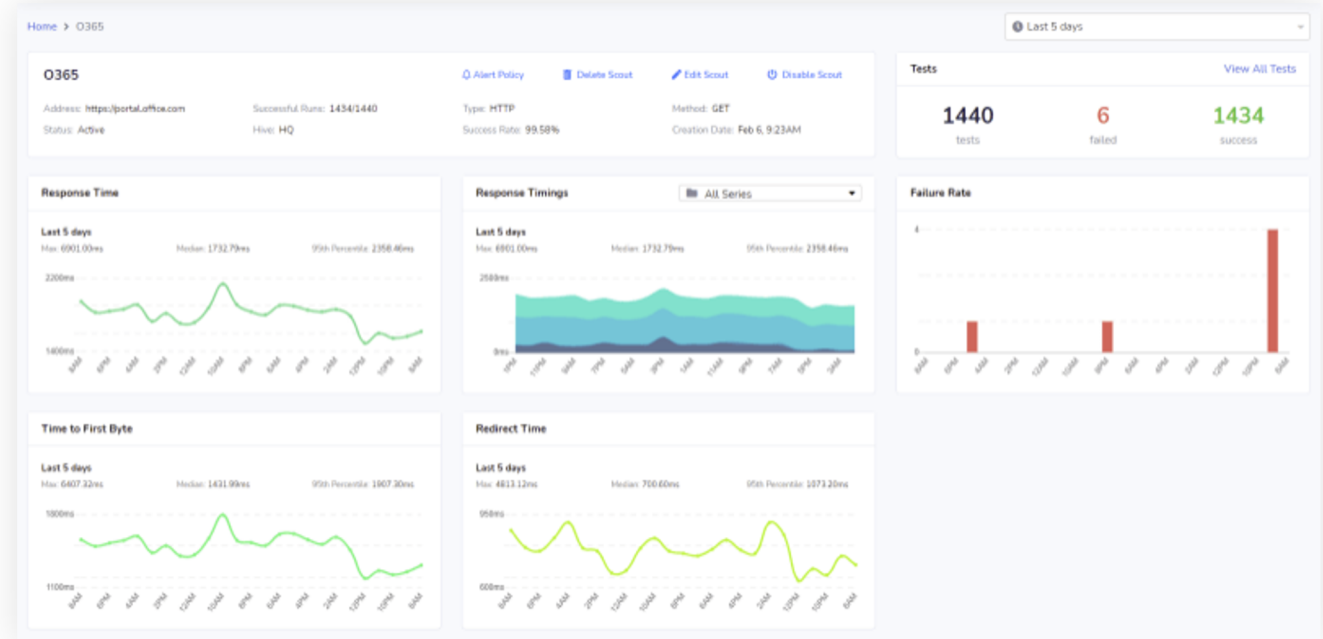
# App Performance | Die ControlUp Lösung

ControlUp löst Probleme mit der Applikationsperformance, indem das Verhalten und die Verfügbarkeit der Anwendungen überwacht werden.

ControlUp bietet eine einfache und präzise Möglichkeit, verschiedene anwendungsspezifische Metriken abzurufen. Dazu gehören Metriken zum Laden der Anwendung, zur Anwendungsperformance und zur Benutzererfahrung der Anwendung.

Die Anwendungsperformance sollte auch die Verfügbarkeit der Anwendung berücksichtigen. Mit dem proaktiven ControlUp Synthetic Monitoring wissen Sie, wenn ihre Anwendungen ein Problem haben, bevor Ihre Benutzer ein Support-Ticket öffnen.

Durch die lückenlose Überwachung der Apps, können Sie mit den empfohlenen Skript Aktionen Probleme umgehend beheben.



# Heimnetzwerk | #3 der meist genannten Probleme

Die Unterstützung eines Benutzers, der remote arbeitet, bringt Herausforderungen mit sich, die so einzigartig sind wie der Benutzer selbst. Einige haben zwar Zugriff auf einen stabilen Internetdienst, aber dennoch Probleme, da viele Personen dieselbe Verbindung nutzen (z. B. Kinder, die eine „virtuelle Schule“ besuchen, oder Partner, die auch ihre täglichen Aufgaben ausführen). Umgekehrt haben andere Haushalte schlechte Internetgeschwindigkeiten, dafür aber ein ausgeklügeltes Hochgeschwindigkeits-Wi-Fi-Netz.

Einige der zu berücksichtigenden Fragen sind: Gibt es Leistungsprobleme mit dem Heimnetzwerk des Benutzers? Gibt es Probleme mit der ISP-Bandbreite oder der Konnektivität?



*Die ControlUp für Physical Endpoints-Technologie und die Client-Metriken, die wir im Online-Portal erhalten, helfen bei der Behebung unserer Probleme mit Work-at-Home-Agenten und bieten uns endlose Möglichkeiten mit ihren zusätzlichen Skript-Tools.*

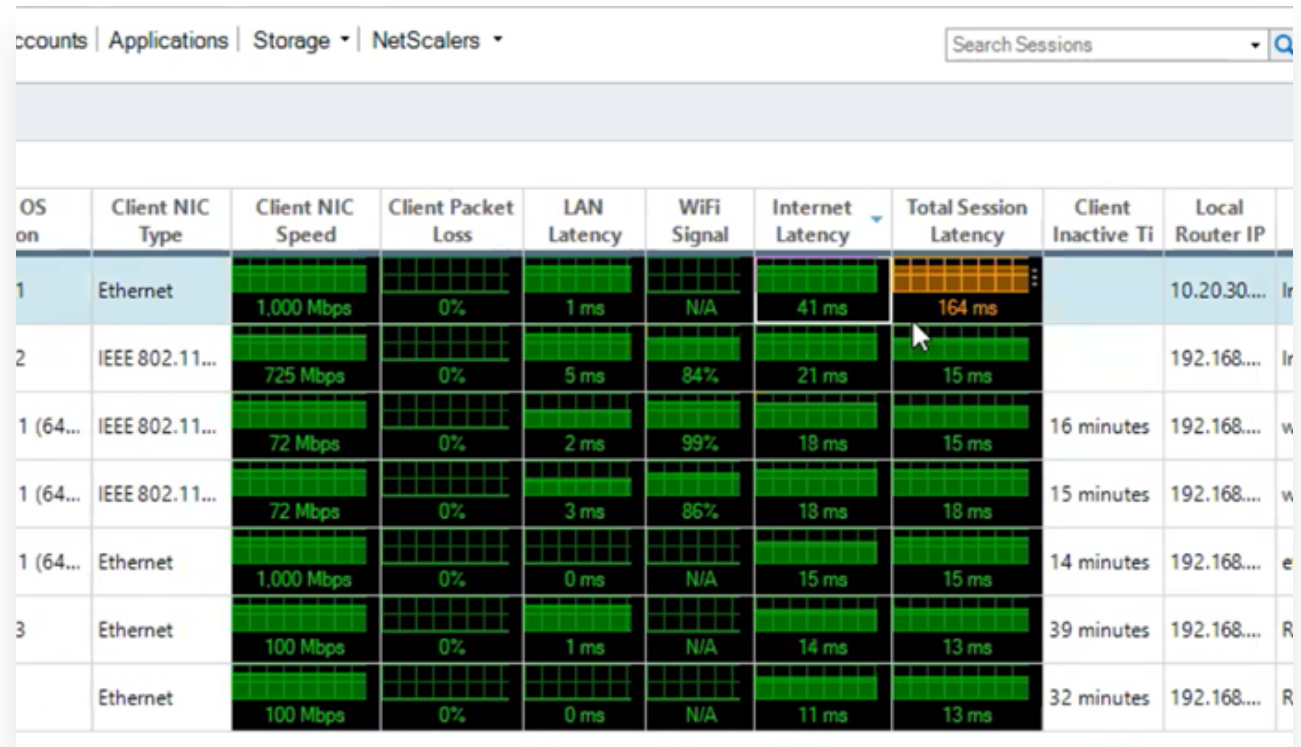
**Toan Thai** | Manager, Enterprise Cybersecurity -Remote End-Users Solutions Team



# Heimnetzwerk | Die ControlUp Lösung

ControlUp deckt Probleme mit dem Heimnetzwerk auf, indem das Netzwerk vom physischen Endpunkt aus überwacht wird. Unabhängig vom Gerätetyp oder der Art und Weise, wie ein Benutzer verbunden ist (oder nicht), überwacht ControlUp die digitale Benutzererfahrung durchgehend.

Die ControlUp Client Performance & eXperience erfassen die NIC-Geschwindigkeit, die Wi-Fi-Signalstärke und die LAN-Latenz, um die gesamte Sitzungslatenz zu berechnen. Von hier aus können Sie bestimmen, ob ein Heimbenutzer näher an seinen WLAN-Router heranrücken, seine ISP-Bandbreite aktualisieren oder etwas anderes tun muss.



The screenshot shows a dashboard with navigation tabs for 'Accounts', 'Applications', 'Storage', and 'NetScalers'. A search bar for 'Search Sessions' is visible. The main content is a table with the following columns: OS, Client, Client NIC Type, Client NIC Speed, Client Packet Loss, LAN Latency, WiFi Signal, Internet Latency, Total Session Latency, Client Inactive Time, and Local Router IP. The table contains several rows of data, with the first row highlighted in orange. A mouse cursor is pointing at the 'Total Session Latency' cell for the first row.

OS	Client	Client NIC Type	Client NIC Speed	Client Packet Loss	LAN Latency	WiFi Signal	Internet Latency	Total Session Latency	Client Inactive Time	Local Router IP
1		Ethernet	1,000 Mbps	0%	1 ms	N/A	41 ms	164 ms		10.20.30...
2		IEEE 802.11...	725 Mbps	0%	5 ms	84%	21 ms	15 ms		192.168...
1 (64...		IEEE 802.11...	72 Mbps	0%	2 ms	99%	18 ms	15 ms	16 minutes	192.168...
1 (64...		IEEE 802.11...	72 Mbps	0%	3 ms	86%	18 ms	18 ms	15 minutes	192.168...
1 (64...		Ethernet	1,000 Mbps	0%	0 ms	N/A	15 ms	15 ms	14 minutes	192.168...
3		Ethernet	100 Mbps	0%	1 ms	N/A	14 ms	13 ms	39 minutes	192.168...
		Ethernet	100 Mbps	0%	0 ms	N/A	11 ms	13 ms	32 minutes	192.168...



# Unified Communications | #4 der meist genannten Probleme

SaaS-Anwendungen wie Slack, Teams und Zoom können das sein, was ein Remote-Mitarbeiter am ehesten benötigt, um wirklich mit seinem Team zu interagieren - ein wichtiger Teil der Mitarbeitererfahrung. Wenn diese Anwendungen Probleme haben, kann sich der Benutzer isoliert oder gestrandet fühlen.

Einige der zu berücksichtigenden Fragen sind: Sind die SaaS-basierten Dienste, mit denen UC-Benutzer kommunizieren können, verfügbar? Sind meine Virtualisierungsplattformen für UC optimiert?



*„Früher habe ich ControlUp hauptsächlich als Dashboard verwendet, um den Status von Servern zu überprüfen. Neue Funktionen haben es jedoch ermöglicht noch viel mehr zu tun. Ich freue mich darauf, App-V-Pakete auf meinen XenApp-Servern mit den skriptbasierten Aktionen zu verwalten. Gute Arbeit!“*

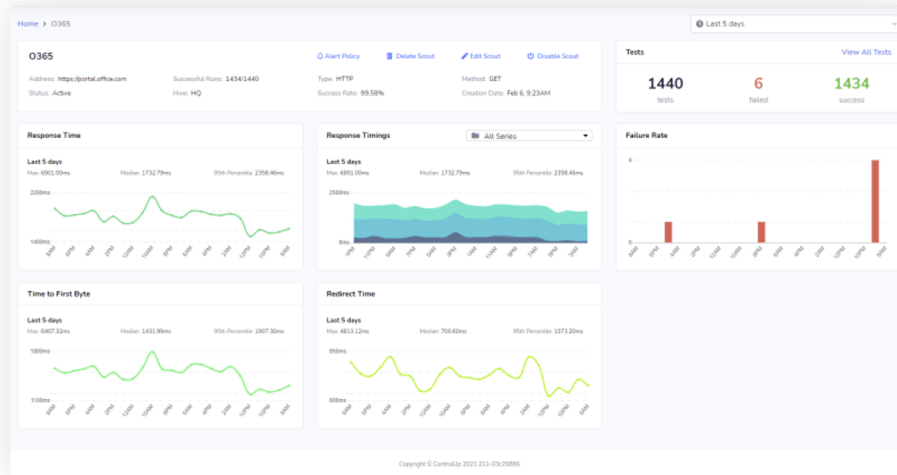
**Michael Kutyna** | Systems Admin Programmer, University of Florida



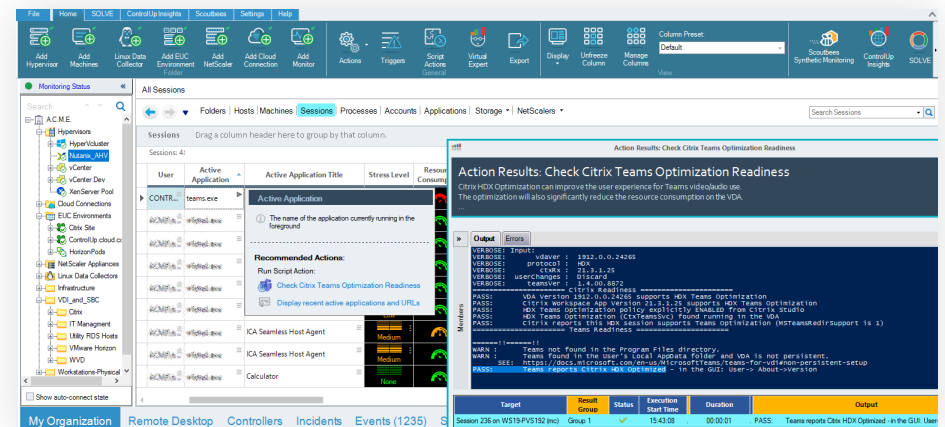
# Unified Communications | Die ControlUp Lösung

ControlUp testet proaktiv Unified Communications (UC) -Anwendungen, um sicherzustellen, dass sie effizient ausgeführt werden, um das beste digitale Erlebnis zu ermöglichen.

ControlUp bietet synthetische Tests, um sicherzustellen, dass UC-Anwendungen wie Zoom, Slack und Teams wie erwartet ausgeführt werden, und sendet proaktive Warnungen, wenn die Dienste nicht verfügbar sind.



Mit ControlUp können Sie feststellen, ob der Desktop über die richtige Version der UC-Anwendung verfügt. Mit der Citrix HDX-Optimierung können Sie die Benutzererfahrung für die Verwendung von Video / Audio in Teams verbessern.



# Langsame Sitzungen | #5 der meist genannten Probleme

Wenn virtuelle Anwendungen und Desktops langsam ausgeführt werden, sind Benutzer schnell frustriert und die Produktivität lässt nach. Das Erkennen und Beheben von Problemen bei einer langsamen virtuellen Sitzung kann sogar noch schwieriger sein.

Einige der zu berücksichtigenden Fragen sind: Verbrauchen meine virtuellen Nachbarn die Ressourcen? Sind meine Hosts oder Clients falsch konfiguriert? Verlangsamen Anmeldeskripte und Gruppenrichtlinien meine Sitzung?



*Mit ControlUp verbringen Sie mehr Zeit mit der eigentlichen Arbeit als mit dem Springen von Konsole zu Konsole, dem Protokollieren von Dateien und der Teilnahme an Notfall-Meetings in Bezug auf Citrix-Probleme. Die Konsole bietet einen noch nie dagewesenen Einblick in RDS / Citrix-Farmen, der uns dabei geholfen hat, Probleme weitaus proaktiver zu identifizieren.*

**Dustin Donner** | System Analyst, Oregon Health & Science University



# Langsame Sitzungen | Die ControlUp Lösung

ControlUp zeigt den gesamten Stress Level der digitalen Erfahrung eines Benutzers und ermöglicht es Ihnen, einen Drilldown zur Prozessebene durchzuführen, um genau zu sehen, was sich auf die digitale Erfahrung eines Benutzers auswirkt.

Der auf maschinellem Lernen basierende virtuelle Assistent von ControlUp hilft dabei, die Hauptursache von Problemen schnell zu erkennen und ruft eine empfohlene Aktion auf, um sie zu beheben und die digitale Erfahrung des Benutzers problemlos zu gestalten.

User	Stress Level	Latency Avg
CONTROLUP\jamesj	Low	407 ms
ACME\cclear	Medium	400 ms
CONTROLUP\jasond	Low	64 ms
CONTROLUP\jamesj	Medium	1 ms

# Fazit

ControlUp optimiert das digitale Erlebnis mit nutzbaren Erkenntnissen, die durch Echtzeitbeobachtung erfasst werden. Wir haben die fünf am häufigsten genannten Probleme bei der Bereitstellung virtueller Anwendungen und Desktops, sowie einige der größten Herausforderungen bei der „Arbeit von überall“ gelöst, damit Ihre Benutzer zufrieden und produktiv arbeiten können. Lassen Sie sich von uns zeigen wie.

- Lange VDI-Anmeldezeiten
- Probleme mit der Anwendungsperformance
- Probleme bei der Arbeit von zu Hause aus
- Unified Communications-Probleme
- Langsame virtuelle Sitzungen

Lassen Sie uns beweisen, wie wir die Top 5 Probleme mit virtuellen Anwendungen und Desktops in nur 15 Minuten lösen können. Oder Sie installieren ControlUp (dauert nur 10 Minuten) und machen sich selbst ans Werk.

[Planen Sie eine Demo](#)

[kostenlose Testversion herunterladen](#)

